

# POLÍTICA DE INTEGRIDAD EMPRESARIAL



## BUSINESS INTEGRITY POLICY

[WWW.GRAN-HOGAR.COM](http://WWW.GRAN-HOGAR.COM)

TEJEDURIA  
SURAMERICANA C.A.  
J-31312754-0

## Misión

-Ser una empresa líder en la producción, comercialización productos textiles y bienes en general.

-Satisfacer al consumidor con calidad, innovación y excelencia en servicio.

-Trabajar en concordancia con el medio ambiente, para evitar la contaminación durante nuestro proceso de fabricación.

## Visión

-Superar las expectativas de nuestros clientes.

-Ofrecer los mejores productos, siendo siempre innovadores y brindando excelencia en nuestro servicio.

-Proyectar la imagen de nuestra empresa, llena de compromiso y eficiencia.

-Desarrollar nuestro producto para alcanzar mercados internacionales, en busca de posicionarnos como una empresa líder en el mercado nacional e internacional.

## Valores

- Honestidad
- Calidad
- Profesionalismo
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Innovación
- Transparencia

## Mision

-To be a leading company in the production and marketing of textile products and goods in general.

-To satisfy the consumer with quality, innovation and excellence in service.

-To work in harmony with the environment, to avoid contamination during our manufacturing process.

## Vision

-Exceed our customers' expectations.

-Offer the best products, always being innovative and providing excellence in our service.

-Project the image of our company, full of commitment and efficiency.

-Develop our product to reach international markets, seeking to position ourselves as a leading company in the national and international market.

## Values

- Honesty
- Quality
- Professionalism
- Teamwork
- Responsibility
- Innovation
- Transparency

Tejeduria Suramericana, C.A. se dedica a llevar a cabo sus negocios de una manera que sea legal y ética. Este Código integral sirve como guía para todos los empleados, contratistas y partes interesadas de Tejeduria Suramericana, C.A., y describe los principios y pautas que se deben seguir para garantizar que se mantengan los más altos estándares de integridad y profesionalismo. La empresa está profundamente comprometida con mantener un enfoque de tolerancia cero hacia la corrupción en todos los aspectos de sus operaciones comerciales. Esta política integral describe los principios y pautas fundamentales que se deben seguir para prevenir y combatir eficazmente la corrupción.

## **Cumplimiento de leyes y reglamentos**

Es de suma importancia que todas las personas asociadas con Tejeduria Suramericana, C.A. cumplan estrictamente con todas las leyes y regulaciones aplicables. Estas abarcan una amplia gama de áreas, que incluyen, entre otras, las laborales, la salud y la seguridad, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Cada individuo tiene la responsabilidad de mantenerse informado sobre las leyes y regulaciones pertinentes, asegurándose de que se cumpla de manera constante. Esto incluye mantenerse actualizado con respecto a cualquier cambio o actualización de estas leyes y regulaciones.

Tejeduria Suramericana, C.A. is dedicated to conducting its business in a manner that is both lawful and ethical. This comprehensive Code serves as a guide for all employees, contractors, and stakeholders of Tejeduria Suramericana, C.A., outlining the principles and guidelines that must be followed to ensure the highest standards of integrity and professionalism are maintained. The company is deeply committed to upholding a zero-tolerance approach towards corruption across all aspects of its business operations. This comprehensive policy outlines the fundamental principles and guidelines that must be followed in order to effectively prevent and combat corruption.

## **Compliance with Laws and Regulations**

It is of utmost importance that all individuals associated with Tejeduria Suramericana, C.A. strictly adhere to all applicable laws and regulations. These encompass a wide range of areas, including but not limited to labor, health and safety, environmental protection, and anti-corruption. Each individual holds the responsibility to remain informed about relevant laws and regulations, ensuring that compliance is consistently met. This includes staying up to date with any changes or updates to these laws and regulations.

## **Conducta de ética**

Se espera que todas las personas demuestren honestidad, integridad, dignidad y respeto inquebrantables en todas sus relaciones comerciales. Es fundamental tener en cuenta que cualquier forma de comportamiento poco ético, como fraude, soborno, robo o corrupción en cualquier forma, está estrictamente prohibida. Además, las personas deben evitar activamente los conflictos de intereses y revelar de inmediato cualquier conflicto potencial que pueda surgir. Esto incluye abstenerse de participar en actividades que puedan comprometer su integridad o la reputación de la empresa.

## **Trato justo y diversidad**

Tejeduria Suramericana, C.A. se mantiene firme en su compromiso de crear un ambiente de trabajo libre de discriminación, acoso y trato injusto. Es imperativo que todas las personas se traten entre sí con el máximo respeto y dignidad, independientemente de factores como raza, género, religión, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida. La empresa promueve y valora activamente la diversidad y la inclusión entre su fuerza laboral, reconociendo la importancia de las diferentes perspectivas y experiencias para fomentar la innovación y la creatividad.

## **Ethical Conduct**

The expectation is that all individuals demonstrate unwavering honesty, integrity, dignity and respect in all their business dealings. It is crucial to note that any form of unethical behavior, such as fraud, bribery, theft, or corruption in any shape or form, is strictly prohibited. Moreover, individuals must actively avoid conflicts of interest and promptly disclose any potential conflicts that may arise. This includes refraining from engaging in activities that could compromise their integrity or the reputation of the company.

## **Fair Treatment and Diversity**

Tejeduria Suramericana, C.A. remains steadfast in its commitment to creating a work environment that is free from discrimination, harassment, and unfair treatment. It is imperative that all individuals treat one another with the utmost respect and dignity, regardless of factors such as race, gender, religion, age, disability, or any other protected characteristic. The company actively promotes and values diversity and inclusivity among its workforce, recognizing the importance of different perspectives and experiences in fostering innovation and creativity.

## **Confidencialidad y propiedad intelectual**

Respetar la confidencialidad de la información adquirida durante el trabajo en Tejeduria Suramericana, C.A. es de suma importancia. Esto abarca la información comercial confidencial, los datos de los clientes y cualquier otra información de propiedad exclusiva. Además, es vital defender los derechos asociados con la propiedad intelectual, prohibiendo estrictamente cualquier uso o divulgación no autorizados de dicha propiedad. Esto incluye tomar las medidas adecuadas para salvaguardar la información confidencial y la propiedad intelectual del acceso o uso no autorizado.

## **Denuncia de infracciones**

Tejeduria Suramericana, C.A. recomienda encarecidamente a todas las personas que denuncien de inmediato cualquier sospecha de violación de este Código de conducta. Este mecanismo de denuncia garantiza que cualquier comportamiento poco ético o ilegal pueda abordarse y remediarse rápidamente. Si una persona se entera de algún comportamiento poco ético o ilegal, es su deber informarlo a su supervisor o al oficial de cumplimiento designado. La empresa garantiza la protección de los denunciantes que denuncien violaciones de buena fe, lo que garantiza que las personas puedan presentarse sin temor a represalias.

## **Confidentiality and Intellectual Property**

Respecting the confidentiality of information acquired during the course of work at Tejeduria Suramericana, C.A. is paramount. This encompasses confidential business information, customer data, and any other proprietary information. Additionally, it is vital to uphold the rights associated with intellectual property, strictly prohibiting any unauthorized use or disclosure of such property. This includes taking appropriate measures to safeguard confidential information and intellectual property from unauthorized access or use.

## **Reporting Violations**

Tejeduria Suramericana, C.A. highly encourages all individuals to promptly report any suspected violations pertaining to this Code of Conduct. This reporting mechanism ensures that any unethical or illegal behavior can be addressed and remedied swiftly. If an individual becomes aware of any unethical or illegal behavior, it is their duty to report it to their supervisor or the designated compliance officer. The company ensures whistleblower protection for those who report violations in good faith, ensuring that individuals can come forward without fear of retaliation.

## **Formación y Concientización**

Tejeduria Suramericana, C.A. está totalmente comprometida a brindar capacitación integral y recursos destinados a garantizar que todas las personas comprendan a fondo este Código de Conducta y lo respeten. Se llevarán a cabo programas periódicos de comunicación y concientización para reforzar la importancia de la conducta ética, así como para abordar cualquier actualización o cambio del código. Las sesiones de capacitación cubrirán temas como la identificación y mitigación de riesgos éticos, la comprensión del marco legal y la promoción de una cultura de integridad y profesionalismo.

## **Consecuencias del incumplimiento**

El incumplimiento del Código puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluida la terminación del empleo o del contrato. Tejeduria Suramericana, C.A. tiene la autoridad de iniciar los procedimientos legales correspondientes por faltas graves o violaciones de las leyes aplicables. Estas consecuencias son necesarias para mantener un alto estándar de conducta ética dentro de la empresa y para salvaguardar la reputación y los intereses de Tejeduria Suramericana, C.A. El incumplimiento de las leyes anticorrupción no solo pone en riesgo la reputación de la empresa, sino que también expone a las personas a responsabilidad personal y repercusiones legales.

## **Training and Awareness**

Tejeduria Suramericana, C.A. is wholly committed to providing comprehensive training and resources aimed at ensuring that all individuals possess a thorough understanding of and adhere to this Code of Conduct. Regular communication and awareness programs will be conducted to reinforce the significance of ethical conduct, as well as to address any updates or changes to the code. Training sessions will cover topics such as identifying and mitigating ethical risks, understanding the legal framework, and promoting a culture of integrity and professionalism.

## **Consequences of Non-Compliance**

Failure to comply with the Code may lead to disciplinary action, including termination of employment or contract. Tejeduria Suramericana, C.A. has the authority to initiate appropriate legal proceedings for serious misconduct or violations of applicable laws. These consequences are necessary to maintain a high standard of ethical conduct within the company and to safeguard the reputation and interests of Tejeduria Suramericana, C.A. Non-compliance with anti-corruption laws not only puts the company's reputation at risk but also exposes individuals to personal liability and legal repercussions.

## **Prohibición de la Corrupción**

Tejeduria Suramericana, C.A. prohíbe explícitamente cualquier forma de corrupción, incluyendo soborno, extorsión, malversación de fondos y pagos de facilitación. Toda persona asociada con la empresa debe abstenerse de ofrecer, dar, recibir o solicitar cualquier ventaja indebida, ya sea directa o indirectamente, en cualquier transacción comercial. Las circunstancias o las partes involucradas son irrelevantes; la corrupción no será tolerada bajo ninguna circunstancia.

## **Regalos, entretenimiento y hospitalidad**

No se pueden dar ni recibir obsequios, invitaciones ni atenciones sociales, ni en ninguna forma de valor nominal, ni de acuerdo con las costumbres comerciales locales. Es imperativo que las personas ejerzan la máxima precaución para asegurarse de que estos gestos no generen siquiera una apariencia de incorrección ni comprometan la integridad e imparcialidad de las decisiones comerciales.

## **Prohibition of Corruption**

Tejeduria Suramericana, C.A. explicitly prohibits any form of corruption, encompassing bribery, extortion, embezzlement, and facilitation payments. Every individual associated with the company must refrain from offering, giving, receiving, or soliciting any improper advantage, whether directly or indirectly, in any business transaction. The circumstances or the parties involved are irrelevant; corruption will not be tolerated under any circumstances.

## **Gifts, Entertainment, and Hospitality**

Gifts, entertainment, and hospitality may not be given or received, provided in any form of nominal value, customary, and even if consistent with local business practices. It is imperative that individuals exercise utmost caution to ensure that these gestures do not create even an appearance of impropriety or compromise the integrity and impartiality of business decisions.

## **Conflicto de Intereses**

Se espera que todas las personas asociadas con Tejeduria Suramericana, C.A. eviten cualquier conflicto de intereses que pueda poner en peligro su objetividad, imparcialidad o criterio en el desempeño de sus funciones. Se debe informar de inmediato sobre cualquier conflicto de intereses potencial o real al supervisor o al oficial de cumplimiento designado. Las personas deben abstenerse de participar en actividades que puedan resultar en un beneficio personal a expensas de los mejores intereses de la empresa.

## **Debida diligencia de terceros**

Tejeduria Suramericana, C.A. lleva a cabo una rigurosa diligencia debida con todos los terceros, incluidos agentes, consultores, contratistas y socios comerciales, antes de establecer cualquier relación comercial. El propósito de este proceso de diligencia debida es evaluar la integridad, la reputación y el cumplimiento de las leyes y regulaciones anticorrupción de estos terceros. Las personas deben asegurarse de que todos los acuerdos con terceros incluyan cláusulas y disposiciones sólidas contra la corrupción.

## **Conflict of Interest**

All individuals associated with Tejeduria Suramericana, C.A. are expected to avoid any conflicts of interest that may jeopardize their objectivity, impartiality, or judgment in performing their duties. Prompt disclosure of any potential or actual conflicts of interest must be made to the designated compliance officer or supervisor. Individuals must refrain from engaging in activities that could result in personal gain at the expense of the best interests of the company.

## **Third-Party Due Diligence**

Tejeduria Suramericana, C.A. conducts rigorous due diligence on all third parties, including agents, consultants, contractors, and business partners, before establishing any business relationship. The purpose of this due diligence process is to assess the integrity, reputation, and compliance with anti-corruption laws and regulations of these third parties. Individuals must ensure that all agreements with third parties include robust anti-corruption clauses and provisions.



## **Registro y contabilidad**

Toda persona asociada a Tejeduria Suramericana, C.A. tiene la responsabilidad de mantener registros precisos y transparentes de todas las transacciones comerciales. Esto implica el registro meticuloso de las transacciones financieras, los gastos y los activos. Quedan estrictamente prohibidos los asientos falsos o engañosos, las omisiones deliberadas o cualquier intento de manipular los libros o los registros financieros de la empresa.

## **Denuncia de sospechas de corrupción**

Tejeduria Suramericana, C.A. alienta activamente a todas las personas a denunciar de inmediato cualquier acto sospechoso u observado de corrupción. La empresa ofrece un mecanismo de denuncia confidencial para garantizar que las personas puedan presentarse sin temor a represalias. Las denuncias se pueden realizar al oficial de cumplimiento designado o a través de la línea directa de denuncia de irregularidades de la empresa. Tejeduria Suramericana, C.A. se compromete a investigar exhaustivamente todos los casos denunciados y a tomar las medidas adecuadas para abordar y rectificar cualquier caso confirmado de corrupción.

## **Record Keeping and Accounting**

Every individual associated with Tejeduria Suramericana, C.A. has a responsibility to maintain accurate and transparent records of all business transactions. This entails the meticulous recording of financial transactions, expenses, and assets. False or misleading entries, deliberate omissions, or any attempt to manipulate the company's books or financial records are strictly forbidden.

## **Reporting Suspected Corruption**


Tejeduria Suramericana, C.A. actively encourages all individuals to promptly report any suspected or observed acts of corruption. The company provides a confidential reporting mechanism to ensure that individuals can come forward without fear of retaliation. Reports can be made to the designated compliance officer or through the company's whistleblowing hotline. Tejeduria Suramericana, C.A. undertakes to thoroughly investigate all reported cases and take appropriate action to address and rectify any confirmed instances of corruption.

Al adherirse a esta sólida y completa, Tejeduria Suramericana, C.A. busca fomentar un entorno caracterizado por la integridad, la transparencia y el comportamiento ético. Cada individuo asociado con la empresa tiene la responsabilidad de prevenir y combatir eficazmente la corrupción. A través de la prohibición de la corrupción, las pautas sobre obsequios, entretenimiento y hospitalidad, la gestión de conflictos de intereses, la debida diligencia de terceros, el mantenimiento de registros y contabilidad, la denuncia de sospechas de corrupción, la capacitación y concientización, y la imposición de consecuencias por incumplimiento, Tejeduria Suramericana, C.A. se esfuerza por mantener los más altos estándares de integridad y profesionalismo en todas sus relaciones comerciales.

By adhering to this robust and comprehensive Policy, Tejeduria Suramericana, C.A. aims to foster an environment characterized by integrity, transparency, and ethical behavior. Every individual associated with the company bears the responsibility of effectively preventing and combating corruption. Through the prohibition of corruption, guidelines on gifts, entertainment, and hospitality, conflict of interest management, third-party due diligence, record keeping and accounting, reporting suspected corruption, training and awareness, and the imposition of consequences for non-compliance, Tejeduria Suramericana, C.A. strives to uphold the highest standards of integrity and professionalism in all its business dealings.

## CONTACTO | FIND US

 @GRANHOGAR

 +58-212-263-3113

 TEJEDURIASURAMERICANA@GMAIL.COM



GRAN HOGAR®

[WWW.GRAN-HOGAR.COM](http://WWW.GRAN-HOGAR.COM)